

AYÚDENOS A BRINDARLE UN MEJOR SERVICIO

¿Qué tipo de información estamos buscando?

Los hospitales en toda Nueva York le estarán preguntando sobre edad, sexo, etnia, raza, dirección, ciudad, estado y código postal para asegurarse de que los pacientes están recibiendo la atención adecuada de la mejor calidad.

¿Con qué fin se realizan las preguntas?

Podemos satisfacer de una mejor manera las necesidades de las comunidades a las que les brindamos servicio, si conocemos más sobre nuestros pacientes, sus culturas y sus idiomas. Esta información solo será usada para asegurarnos de que todos los pacientes están recibiendo la mejor atención posible.



¿De qué manera será usada esta información?

Usaremos la información que recopilamos de todos los pacientes para asegurarnos de comprender las necesidades de la población a la que le brindamos servicio y también para garantizar que las personas tengan la atención culturalmente adecuada.

Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de todos los pacientes a los que le prestamos servicio. Podemos lograr este objetivo mediante la prestación de servicios de interpretación, brindando a los pacientes información traducida a diversos idiomas y asegurándonos de que nuestro personal brinde la atención culturalmente adecuada.

¿Qué sucede si usted no quiere compartir esta información?

Compartir esta información es su decisión. Esta recopilación se realiza con el único objetivo de ayudarnos a brindarle un mejor servicio.



¿Se realizan estas preguntas en otros hospitales?

Sí. Existen nuevas reglamentaciones estatales que exigen a todos los hospitales de Nueva York recopilar este tipo de información. Recopilamos este tipo de información como parte de un esfuerzo de todo el estado a fin de mejorar la salud de todos.

