



## MyCare Hace que la Comunicación Sobre su Atención Médica Sea Más Fácil y Conveniente.

**myCare**, el portal para pacientes de WMCHealth, es una página de web seguro que le brinda acceso conveniente las 24 horas a su información médica. Puedes registrarse para myCare durante el proceso de registro en el hospital, o en el consultorio de su médico.

### ¿Qué es el portal para pacientes myCare?

myCare, el Portal para Pacientes de WMCHealth, es una herramienta en línea para pacientes de las prácticas médicas de Westchester Medical Center, Maria Fareri Children's Hospital, Behavioral Health Center, MidHudson Regional Hospital y WMCHealth Physicians/Advanced Physician Services. Ofrece acceso seguro a sus registros de WMCHealth de sus proveedores de WMCHealth, que incluyen:

Historial Médico

Materiales Educativos

Instrucciones de Alta

Listas de Medicamentos

Resultados de Exámenes

Comunicaciones No Urgentes

Una vez que se registre, se le enviarán instrucciones por correo electrónico para crear su cuenta en el portal del paciente. Cuando inicia sesión en su cuenta, puede ver, descargar y compartir su registro médico con profesionales de la salud. Esto le ahorrará a usted y a sus proveedores el tiempo de envío de faxes y correo, mientras ofrece comunicaciones más efectivas para una mejor experiencia general.

Si desea acceder a su información médica a través de una aplicación, como una "aplicación" utilizada en teléfonos inteligentes, rastreadores de actividad, etc., comuníquese con el Equipo de atención al cliente al 877.621.8014.

### Hay ayuda disponible

Para una Emergencia Médica, marque el 9-1-1.

Si tiene preguntas médicas, comuníquese directamente con su médico.

Si tiene un problema técnico al conectarse al Portal myCare, comuníquese con nuestro Equipo de Atención al Cliente al 877.621.8014. Están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana. Hágalos saber que es un paciente de WMCHealth.

Para todas las demás preguntas, llame al 914.493.6162 o envíe un correo electrónico a PortalHelp@wmchealth.org. Espere 2 días hábiles para recibir una respuesta.